

# CARTA DE VALORES

## Transparência

- Disseminar informações verdadeiras
- Ter clareza e objetividade na sua comunicação
- Ser honesto
- Oferecer e receber feedbacks adequadamente
- Não omitir informações

## Confiança

- Ser responsável pelas suas tarefas e resultados
- Garantir a qualidade dos nossos produtos e serviços
- Ter uma postura profissional
- Passar as informações corretamente
- Ser confiável: fazer a coisa certa mesmo que ninguém esteja vendo

## Senso de Equipe

- Criar uma aliança entre equipe, empresa e cliente
- Ter empatia: se colocar no lugar do outro
- Ter lealdade
- Zelar pelo companheirismo entre a equipe
- Buscar desenvolver uma excelente comunicação
- Estar engajado com o desenvolvimento pessoal e profissional, seu e da equipe

## Ética

- Vestir a camisa da empresa
- Cumprir com o que for acordado (cliente e equipe)
- Respeitar o espaço e os limites do outro e dos departamentos
- Não originar e nem multiplicar boatos
- Ser íntegro e de bom caráter

## Respeito

- Tratar todos os clientes com respeito
- Tratar todos com educação e cordialidade
- Respeitar a diversidade
- Valorizar e reconhecer os méritos
- Respeitar as normas, regras e processos da empresa

## Comprometimento

- Ser pontual com seus horários (com clientes e equipe)
- Ter disciplina
- Estar comprometido com a qualidade em tudo o que faz
- Cumprir com os prazos estipulados
- Ter dedicação
- Cumprir com a nossa Visão, Propósito e Carta de Valores